

**warsztat: 09-10.02.2026**

# **JAK ZWIĘKSZYĆ EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW BIZNESOWYCH?**

**Mapowanie metodą MAKIGAMI**

## Wyobraź sobie proces, w którym wszystko dzieje się tak jak powinno....

- Materiały/informacje docierają w odpowiednie miejsce w odpowiednim czasie. Nie jest ich ani za dużo, ani za mało i są odpowiedniej jakości.
- Pracownicy nie powielają niepotrzebnie czynności, które wykonał już ktoś inny, bo każdy działa w obszarze swojej odpowiedzialności.
- Działy/Zespoły rozumieją wzajemne powiązania, potrzeby i oczekiwania.
- Każdy wie, do kogo raportuje, dla kogo przygotowuje informacje i od kogo powinien je otrzymać.
- Nie ma niepotrzebnego spamu i stosu papierów.
- Nie ma czynności zbędnych, które nie dodają wartości.
- Tam, gdzie to możliwe czynności są zautomatyzowane, pozwalając wykorzystać bardziej efektywnie czas pracowników.
- Spotkania, dotyczą tego, czego powinny. Nie są ani za długie, ani za krótkie. Jest ich odpowiednia ilość, a każde z nich dostarcza wartości i kończy się konkretnymi ustaleniami.
- Ludzie częściej uśmiechają się do siebie i wspierają w codziennych działaniach.



# CZY TAKI PROCES JEST MOŻLIWY?

Odpowiedź brzmi TAK. Trzeba jednak poświęcić mu trochę uwagi. Potrzebujesz do tego:



**MOTYWACJI**

i zaangażowanego zespołu



**WIEDZY**

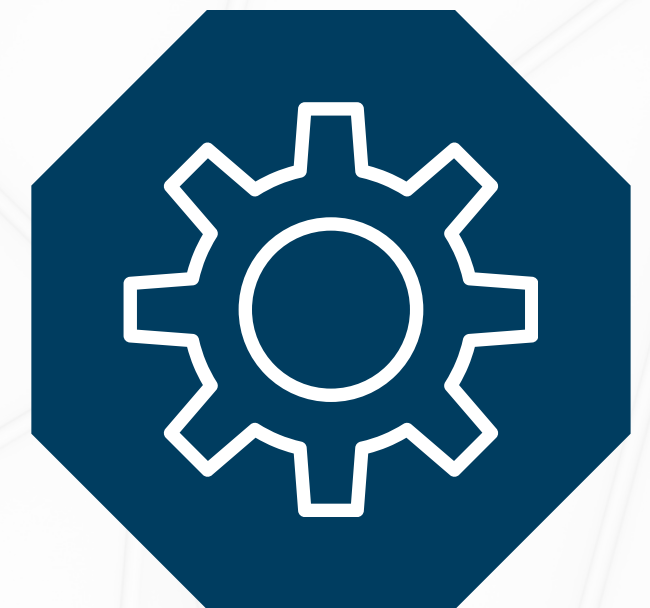
i dobrego warsztatu



**CZASU**



**PLANU DZIAŁANIA**



**SYSTEMATYCZNOŚCI**

**MAPOWANIE PROCESÓW METODĄ MAKIGAMI, SPRAWDZA SIĘ ZARÓWNO W PROCESACH PRODUKCYJNYCH JAK I USŁUGOWYCH.  
WSZĘDZIE TAM, GDZIE PROCES PRZEBIEGA PRZEZ KILKA DZIAŁÓW I SĄ KŁOPOTY Z JEGO STABILNOŚCIĄ.**



Pierwszym etapem jest odtworzenie w formie wizualnej przebiegu wybranego procesu, który obejmuje kilka działów, przez pracowników, bezpośrednio zaangażowanych w jego realizację. Pozwala to uczestnikom zrozumieć wzajemne zależności, potrzeby i oczekiwania. Pokazuje także, gdzie mamy problemy (stan obecny).



Kolejnym krokiem jest zespołowe zaprojektowanie tego procesu w sposób optymalny (stan oczekiwany - przyszły). Taki proces jest realizowany w krótszym czasie, bez zakłóceń, z ograniczoną liczbą systemów i dokumentów i uwzględnia oczekiwania klienta.



Rezultatem mapowania procesów są konkretne i zaplanowane działania, które, systematycznie realizowane, będą krok po kroku, przybliżały zespół do zaprojektowanego stanu przyszłego, który wspólnie opracowali.

# KOGO ZAPRASZAMY NA WARSZTAT?

**MENEDŻERÓW I LIDERÓW  
ZESPOŁÓW, TRENERÓW  
WEWNĘTRZNYCH**



**CZŁONKÓW ZESPOŁÓW I DZIAŁÓW,  
KTÓRYM ZALEŻY NA EFEKTYWNOŚCI  
I DOBREJ WSPÓŁPRACY**

**PRZEDSTAWICIELI FIRM  
PRODUKCYJNYCH,  
HANDLOWYCH I USŁUGOWYCH**



**WSZYSTKICH, KTÓRZY POTRZEBUJĄ  
UPORZĄDKOWAĆ PROCESY I  
WESPRZEĆ WSPÓŁPRACĘ**

# WARSZTAT MAPOWANIA PROCESÓW METODĄ MAKIGAMI

Jeśli chcesz poznać tę metodę i przejść przez wszystkie jej etapy, zapraszamy na warsztat, którego celem jest dostarczenie uczestnikom umiejętności systemowej poprawy efektywności działań i przepływu informacji we własnych procesach.

Program warsztatu obejmuje następujące zagadnienia:



# KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA W WARSZTACIE

- Zapoznasz się z najczytelniejszą metodą mapowania procesów, która nie wymaga niczego więcej, poza kolorowymi kartkami i flamastrami.
- Poznasz kluczowe zasady tworzenia map procesów.
- Zdobędziesz umiejętności tworzenia własnych map procesów, które usprawnią realizację Twoich codziennych zadań.
- Przećwiczysz metodę ustalania priorytetów, zgodnie z wyznaczonym celem.
- Nauczysz się planować działania doskonalące w dłuższej perspektywie czasu.
- Zaprojektujesz narzędzie, ułatwiające precyzyjne adresowanie zadań i postęp w ich realizacji, u poszczególnych osób w zespole.
- Przekonasz się, że mapowanie procesów może być punktem zwrotnym w naprawie, wcześniej utraconych, relacji pomiędzy pracownikami, współpracującymi ze sobą zespołów.

# TRENER

## DARIUSZ SUCHŁABOWICZ

*MENEDŻER, CERTYFIKOWANY  
TRENER I KONSULTANT LEAN  
MANAGEMENT*



- Absolwent wydziału MEiL Politechniki Warszawskiej oraz Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.
- Ukończył studia MBA program PW, HEC School of Management – Paris, London Business School i Norwegian School of Economics and Business Administration
- Manager z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w branży automotive w obszarze strategii, sprzedaży, marketingu oraz usług serwisowych, zarówno w bezpośrednich kontaktach z Klientem jak i siecią dilerką.
- Zajmuje się wspieraniem firm i organizacji we wprowadzaniu metod i narzędzi Lean, służących podnoszeniu efektywności procesów, poprzez identyfikację i eliminację zakłóceń, marnotrawstw i problemów.
- Od ponad 15 lat prowadzi szkolenia, warsztaty i realizuje projekty doradcze z zakresu doskonalenia procesów. Uczestniczy w projektach optymalizujących procesy w firmach produkcyjnych, logistycznych, handlowych, w obszarze ochrony zdrowia, farmacji, projektów inżynierskich i konstrukcyjnych zgodnie z podejściem Lean Management oraz QuickResponse Manufacturing.
- Tłumacz książki N.Modiga „To jest Lean”, traktującej o metodologii Lean jako strategii pozwalającej na efektywną i skuteczną osiągnięcia celów biznesowych
- Współpracuje z gdańskim Uniwersytetem Merito (WSB) prowadząc zajęcia na kierunku Lean Management.
- Pracował dla m.in. dla SCANIA Polska S.A., Volvo Trucks, Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego, Allegro, Veolia, Edoradcy, Wirthwein, Amway, GTV, Oceanic, BSGH, PAC Toruń, Ledin, Dr Irena Eris, Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych, Iveco Polska, Zakładów Farmaceutycznych „UNIA” i wielu innych.

# INFORMACJE ORGANIZACYJNE



**Sala Konferencyjna w Domu Darmstadt  
ul. Stary Rynek 8, Płock**



**09 – 10.02.2026**



**9.00 – 16.00**



**1200 zł brutto**

Cena zawiera: dwudniowy warsztat, prezentację w wersji elektronicznej, materiały do ćwiczeń, podsumowanie w formie pdf, certyfikat ukończenia szkolenia.



**795994821**



**dmejri@growthzone.pl**



**www.growthzone.pl**

**Zapisuję się**



**Możesz też  
zadzwoić lub  
napisać, aby  
zgłosić się na  
warsztat**



# WARSZTATY WEWNĘTRZNE DLA FIRM



Miejsce: w siedzibie klienta lub w miejscu przez niego wskazanym.



Termin: Do ustalenia z klientem.



7 godzin zegarowych (w tym przerwy).



4400 zł/ dzień szkoleniowy+VAT



Grupa: 8 - 14 osób



Cena zawiera: warsztat, prezentację w wersji elektronicznej, materiały do ćwiczeń, podsumowanie w formie pdf, certyfikat ukończenia szkolenia.

Cena nie zawiera: kosztu sali i cateringu, dojazdu i noclegu trenera.





# ZAPRASZAMY